



Privacyverklaring Stichting Wagterveld Zorg

Maart 2023

Status: definitief

Privacyverklaring Stichting Wagterveld Zorg

Stichting Wagterveld Zorg vindt uw privacy belangrijk. Wij doen er dan ook alles aan uw privacy te waarborgen. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Uitleg van een aantal termen

- **Persoonsgegevens:** een persoonsgegeven is een gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam- en adresgegevens, e-mailadressen, pasfoto's, vingerafdrukken en gegevens over iemands ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of gezondheid.
- **Betrokkene:** degene van wie de persoonsgegevens zijn. Binnen Stichting Wagterveld Zorg gaat het dan, in beginsel, over persoonsgegevens van cliënten en medewerkers.
- **Verwerken:** elke handeling die wordt uitgevoerd met persoonsgegevens, van verzamelen tot vastleggen, bewaren, bijwerken, opvragen, raadplegen, doorzenden, verspreiden, gebruiken en vernietigen.
- **Verwerker:** de persoon of organisatie aan wie Stichting Wagterveld Zorg de verwerking van persoonsgegevens heeft uitbesteed. Bijvoorbeeld een ICT-leverancier of administratiekantoor.

Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van persoonsgegevens is aan strenge regels gebonden. Indien wij persoonsgegevens verwerken of derden in opdracht van Stichting Wagterveld Zorg gegevens laten verwerken, zijn wij verplicht dit vast te leggen in een verwerkingsregister. Bij elke verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd welke gegevens worden verwerkt, wie hierbij is betrokken en welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen.

Uw dossier

Voor een goede behandeling en/of begeleiding is het noodzakelijk dat uw zorgverlener een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling en/of de begeleiding noodzakelijk zijn.

Als cliënt heeft u recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Medewerkers van Stichting Wagterveld Zorg doen hun best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- onbevoegden geen toegang geven tot uw gegevens.

Alleen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling en/of begeleiding hebben inzage in uw dossier en zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan. Deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De informatie uit uw dossier mag alleen met uw toestemming aan anderen worden doorgegeven.

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

De basisregel is dat Stichting Wagterveld Zorg zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat. Uw persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt door personen die tot geheimhouding zijn verplicht. We verwerken alleen die persoonsgegevens die echt noodzakelijk zijn om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, nooit meer. Wanneer gegevens voor andere doeleinden worden verwerkt, dan is hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming nodig, tenzij de gegevens geanonimiseerd zijn.

Als u persoonlijke gegevens invult op onze website(s) om informatie op te vragen, zullen wij deze informatie uitsluitend gebruiken voor het afhandelen van uw aanvraag. Uw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden en nooit aan derden buiten Stichting Wagterveld Zorg verstrekt.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

In het belang van uw behandeling en/of de te ontvangen begeleiding slaan wij uw persoons- en gezondheidsgegevens op in ons (elektronisch) cliëntendossier. Stichting Wagterveld Zorg bewaart de informatie op een veilige wijze, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

Alleen geautoriseerde medewerkers die betrokken zijn bij de administratie en uw intake, diagnostiek en behandeling c.q. begeleiding hebben toegang tot de informatie. Zij zorgen voor een goede beveiliging van uw persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.

Stichting Wagterveld Zorg bewaart alleen die informatie die relevant is, en waartoe we verplicht zijn vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO verplicht ons uw dossier 15 jaar te bewaren. Indien u uw dossier eerder wilt laten vernietigen, dan kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Met welk doel maken wij gebruik van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Wagterveld Zorg gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten (behandel)overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
4. Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten van Stichting Wagterveld Zorg;
5. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie en bewaarplicht;
6. Verstrekking van gegevens aan derden – zoals het zorgkantoor – op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;

7. Wachtlijstregistratie;
8. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
9. Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
10. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Stichting Wagterveld Zorg;
11. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven;
12. Het behandelen van geschillen;
13. Het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
14. Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Stichting Wagterveld Zorg verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer:

- Daarvoor een (behandel)overeenkomst met u is afgesloten;
- Dit noodzakelijk is om wettelijke verplichtingen na te komen, zoals deze bijvoorbeeld volgen uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (Bopz), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wagz);
- Dit noodzakelijk is voor de vervulling van een publiekrechtelijke taak;
- U (uitdrukkelijk) toestemming heeft gegeven voor de verwerking;
- Er sprake is van een gerechtvaardigd belang van Stichting Wagterveld Zorg of een derde;
- Bescherming van vitale belangen van uzelf of anderen noodzakelijk is.

Voor verwijzers van Stichting Wagterveld Zorg

Om uw cliënt te onderzoeken en te behandelen is het noodzakelijk dat wij enkele identificerende persoonsgegevens van u als verwijzer vastleggen. Dit is nodig om de behandelovereenkomst met de cliënt te kunnen uitvoeren (o.a. om met u te communiceren bij intake en na afronding van de behandeling c.q. begeleiding) en om onze zorg betaald te krijgen door de gemeente of zorgverzekeraar (gerechtvaardigd belang).

Voor sollicitanten van Stichting Wagterveld Zorg

Indien u bij ons solliciteert, geeft u toestemming dat we uw brief en CV mogen bewaren gedurende de sollicitatieprocedure. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden de gegevens verwijderd indien u niet voor een functie bij Stichting Wagterveld Zorg in aanmerking komt. Wanneer we uw brief en CV in portefeuille willen houden, vragen we u daarvoor apart om toestemming.

Voor medewerkers van Stichting Wagterveld Zorg

Wanneer je bij ons werkt is het noodzakelijk dat we je persoonsgegevens vastleggen, om uitvoering te kunnen geven aan de arbeidsovereenkomst.

Gerechtvaardigde belangen Stichting Wagterveld Zorg

Voor de hiervoor als 4; 9; 10; 11 en 14 genummerde doeleinden (pagina 3) beroept Stichting Wagterveld Zorg zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van Stichting Wagterveld Zorg bestaat in die gevallen uit:

- (Direct) Marketingdoeleinden;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Wagterveld Zorg;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n); Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het ECD en het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in deze verklaring.

Verwerking van gegevens door derden

In sommige gevallen worden persoonsgegevens door derden verwerkt, bijvoorbeeld in het geval van softwareleveranciers. In die gevallen blijft Stichting Wagterveld Zorg verantwoordelijk voor het veilig omgaan met de gegevens. Stichting Wagterveld Zorg heeft met dergelijke leveranciers een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin zij duidelijke afspraken heeft gemaakt hoe deze leveranciers met uw persoonsgegevens moeten omgaan.

Wettelijke voorschriften

Wettelijke voorschriften kunnen het verstrekken van gegevens zonder toestemming noodzakelijk maken. Dit betreft:

- Het belang van de veiligheid van de Staat der Nederlanden.
- Ter voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.
- Bij gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen.
- Ter bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.
- Voor het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van opsporing en vervolging van strafbare feiten of ten behoeve van gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen.

De persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Geen commercieel gebruik

Stichting Wagterveld Zorg zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of op een andere manier commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Website en Cookies

Stichting Wagterveld Zorg gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die u ons geeft. Dit geldt ook voor informatie die u via de website doorgeeft aan Stichting Wagterveld Zorg.

Gebruik gegevens

De gegevens die u invult op onze website, gebruiken wij om te reageren op uw vraag of verzoek. De gegevens die u op onze website achter laat, worden uitsluitend gebruikt om uw identiteit als aanvrager vast te stellen en om misbruik door derden te voorkomen.

Sociale media buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen delen op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, LinkedIn en Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en Twitter om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden gezet als u een webpagina bezoekt. Met cookies wordt er informatie verzameld over uw bezoek aan onze website, inclusief de pagina's die u bekijkt, links waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt.

Wij gebruiken cookies om 2 redenen:

1. Het garanderen van een goede werking van onze website

Zo passen wij de website aan op basis van het apparaat waarmee u de website bezoekt, voor een gebruikersvriendelijke werking. Daarnaast zijn cookies noodzakelijk voor een goede werking van de website.

2. Verbeteren van de website

Via cookies komen wij erachter welke pagina's bekeken worden en hoe lang u op de website verblijft. Met deze kennis kan Stichting Wagterveld Zorg beter beoordelen hoe de website gebruikt wordt en hoe deze verbeterd kan worden voor een betere gebruikerservaring.

De website wagterveldzorg.nl maakt gebruik van de volgende cookies:

1. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website, een voorbeeld hiervan is de zoekfunctie.

2. Analytische cookies

Wij gebruiken het statistiekenprogramma Google Analytics om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Om de privacy van bezoekers aan onze website zo veel mogelijk te beschermen, wordt uw IP-adres gemaskeerd.

3. Google Maps

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het bekijken van de landkaart en haar functionaliteiten en de routebeschrijving naar onze locaties.

Instellingen aanpassen

U kunt zelf bepalen of u cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt de instellingen van uw browser meestal zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Voor elke browser en voor elke computer moet u dit opnieuw instellen.

Bewaren van persoonsgegevens

Stichting Wagterveld Zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Stichting Wagterveld Zorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatig gebruik. Wij hebben daarvoor diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Stichting Wagterveld Zorg toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Stichting Wagterveld Zorg verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw privacyrechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Stichting Wagterveld Zorg verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Stichting Wagterveld Zorg dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Hetzelfde geldt voor bezwaar tegen soortgelijke verwerkingen. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

Intrekken van toestemming

Voor de gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming heeft u op elk moment het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos, behalve bij misbruik. U kunt gebruik maken van uw rechten door contact op te nemen met onze bestuurder. Zijn contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring. Gezien de omvang van de organisatie heeft Wagterveld Zorg vooralsnog geen Functionaris Gegevensbescherming.

Termijnen

Wij zullen uw vragen en verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Wanneer de beantwoording van uw vraag of verzoek meer tijd kost, dan zullen wij u daar binnen een maand over informeren.

Controleren identiteit

Voordat wij uw verzoek in behandeling nemen, zullen wij – zo nodig - controleren wie u bent. In voorkomend geval zullen wij u vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen gebruikt om uw identiteit vast te stellen. Na vaststelling wordt de kopie direct vernietigd. Wij adviseren u uw pasfoto en Burgerservicenummer op de kopie af te schermen.

Individuele afweging bij ieder verzoek We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we u daarover uiteraard gemotiveerd informeren. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Een dergelijk bezwaar zullen wij altijd honoreren.

Klachten

Wanneer u van mening bent dat Stichting Wagterveld Zorg niet juist omgaat met uw gegevens, kunt u een klacht bij ons indienen. Uw klacht kunt u richten aan het bestuur van Wagterveld Zorg. U vindt de contactgegevens van onze bestuurder onderaan deze privacyverklaring.

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Datalek

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft hiervoor de volgende definitie: Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Melden datalek

Een datalek moet volgens de wet bij de toezichthouder worden gemeld als dit 'leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens'. Stichting Wagterveld Zorg volgt hierin de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update van ons privacy beleid.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact opnemen met onze bestuurder Berry Wagterveld. U kunt hem een e-mail sturen via info@wagterveldzorg.nl