



WAGTERVELD ZORG

VOORTGANGSBERICHT

2024



Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg
2023 – 2028

EERST RUST, DAN DE REST

"Alles is visie" bij Wagterveld Zorg betekent dat onze visie op zorg niet slechts een abstract idee is, maar daadwerkelijk invloed heeft op de manier waarop we zorg verlenen. Het is een visie die diep verankerd is in de kernprincipes van de organisatie, wat maakt dat onze zorg altijd persoonlijk en effectief is, en dat we samen met de cliënt werken aan het verbeteren van hun levenskwaliteit, ongeacht de zorgbehoefte.



© Copyright Wagterveld Zorg 2025. Alle rechten voorbehouden. De op dit document afgebeelde gegevens en/of informatie zijn eigendom van Wagterveld Zorg en worden beschermd door het auteursrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De inhoud van dit document mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden. Het is de lezer niet toegestaan de inhoud van dit document geheel of gedeeltelijk te reproduceren, over te dragen, te verspreiden, te bewaren of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Wagterveld Zorg.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING (PAG. 4)

SAMENVATTING (PAG.5)

BOUWSTEEN 1: (PAG. 7)

BOUWSTEEN 2: (PAG. 9)

BOUWSTEEN 3: (PAG. 11)

BOUWSTEEN 4: (PAG. 12)

INLEIDING

Bij Wagterveld Zorg geloven we dat goede zorg begint bij rust. Vanuit die rust bouwen we verder: aan veiligheid, ontwikkeling en kwaliteit. Onze slogan "Eerst rust, dan de rest" is meer dan een leidraad; het is het fundament waarop we samen leven, leren en werken. In de dagelijkse praktijk betekent dit dat we keuzes maken die duurzaam zijn, afgestemd op wat écht nodig is. "Alles is visie" noemen we dat. Alles wat we doen, doen we bewust en doordacht.

Het kwaliteitskompas vormt hierbij een belangrijke inspiratiebron. Het helpt ons om niet alleen terug te kijken, maar vooral vooruit. Dit voortgangsbericht laat zien hoe we in 2024 gewerkt hebben aan verbeter- en ontwikkeldoelen. Niet alleen als bestuur of aansturende team, maar juist ook vanuit het perspectief van onze professionals. En belangrijk: we schrijven dit zo dat ook onze cliënten en hun naasten het kunnen begrijpen. Want kwaliteit maak je samen.



SAMENVATTING

In 2024 heeft Wagterveld Zorg belangrijke stappen gezet in het versterken van de kwaliteit van zorg. We hebben onze doelen uit het jaarplan behaald, nieuwe initiatieven opgestart en bestaande processen verbeterd. Medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners zijn hierbij actief betrokken geweest.

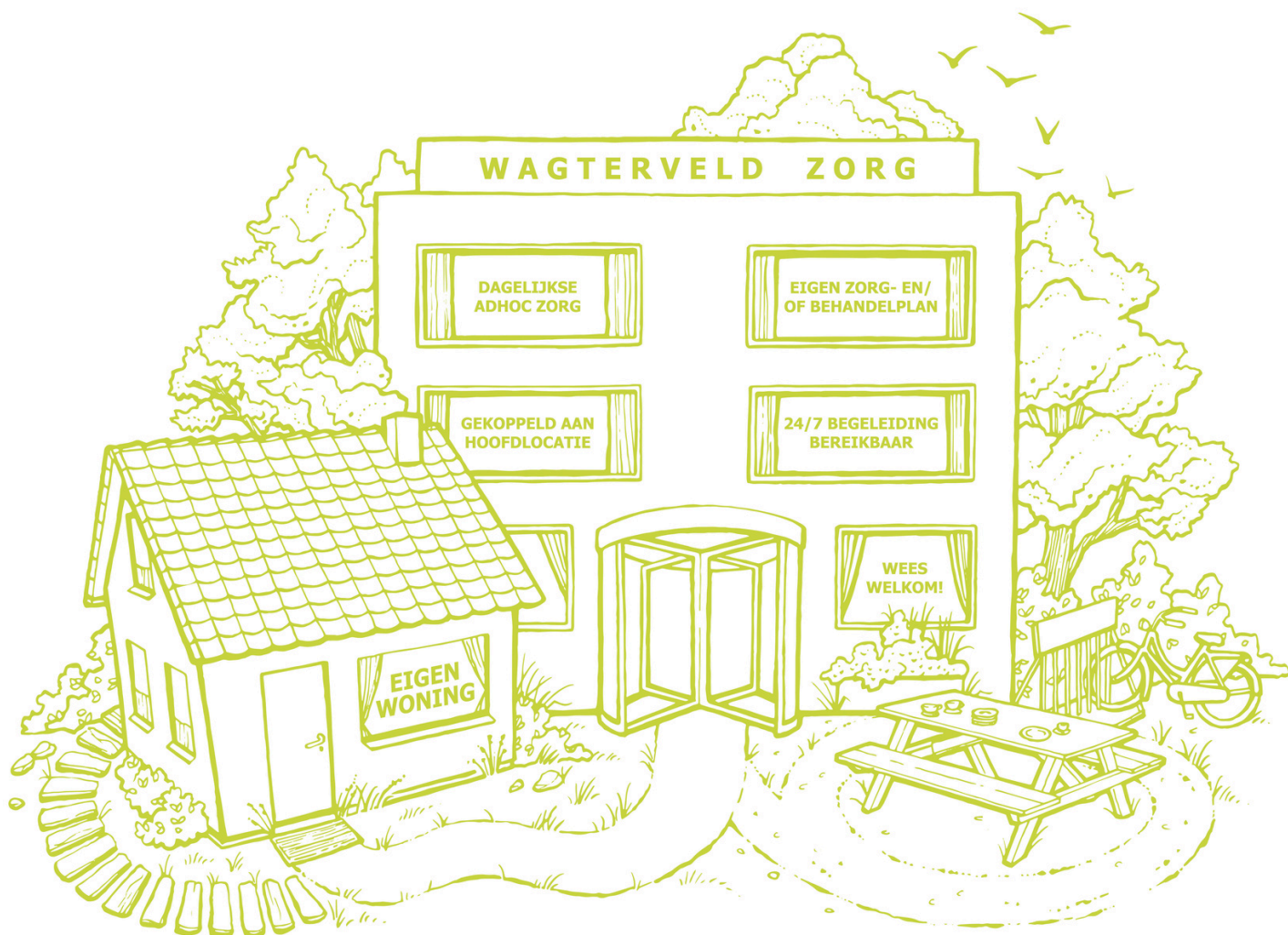
Opvallende ontwikkelingen zijn onder meer:

- De start van een eigen ondernemingsraad (OR) en het versterken van medezeggenschap;
- De uitbreiding van onze zorglocaties en het ontwikkelen van nieuwe werkvormen;
- Het inregelen van een vertrouwenspersoon voor medewerkers en cliënten;
- Het positief doorlopen van een ISO-traject;
- Het verdiepen van intervisie, coaching en teamontwikkeling;
- De invoering van nieuwe formats voor persoonsbeelden en zorgcycli;
- Actieve samenwerking binnen landelijke trajecten zoals OPCZ en met het zorgkantoor.

We hebben daarbij gemerkt dat professionals zich steeds steviger in hun rol voelen, mede door de ruimte voor reflectie, ondersteuning en eigenaarschap. De cliëntenraad heeft zich als een waardevolle gesprekspartner ontwikkeld, en draagt bij aan continue kwaliteitsverbetering.

Ook de cultuur binnen Wagterveld Zorg heeft de aandacht gekregen: we spreken elkaar meer aan, delen successen en durven te leren van wat beter kan. We zijn trots op de samenhang die is ontstaan tussen inhoud, structuur en visie. Die samenhang heeft ervoor gezorgd dat we – ondanks groei en verandering – de rust en nabijheid konden blijven bieden die onze cliënten nodig hebben.

We merkten dat rust en structuur ruimte gaven voor ontwikkeling. Dat is precies wat we beogen met onze visie.



BOUWSTEEN 1:

ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE PERSOON

Het persoonsbeeld vormt een centrale bouwsteen in onze manier van zorg verlenen. Het is een document waarin de unieke achtergrond, krachten, kwetsbaarheden en ontwikkelbehoeften van de cliënt overzichtelijk worden beschreven. Dit beeld helpt ons om écht te begrijpen wie iemand is en wat diegene nodig heeft. Bij aanvang van zorg wordt het persoonsbeeld opgesteld door de gedragswetenschapper. Het maakt integraal onderdeel uit van het zorgplan en biedt richting aan de begeleiding en behandeling.

Het afgelopen jaar hebben we opnieuw geïnvesteerd in de cliënt, door de invoering van de lightversie van het persoonsbeeld. Dit helpt medewerkers om snel en helder inzicht te krijgen in de achtergrond en behoeften van cliënten. Deze lightversie bevat de meest relevante informatie uit het volledige persoonsbeeld, maar dan in compacte vorm. Zo is het voor begeleiders snel toegankelijk en makkelijk toe te passen in de praktijk. Het persoonsbeeld maakt integraal onderdeel uit van het zorgplan. We koppelen het zorgplan nadrukkelijk aan de dagelijkse begeleiding en hebben Therapieland als aanvulling op het behandelaanbod geïntroduceerd.



Ook de structuur van zorgvergaderingen is vernieuwd. Kleine teams, gericht op samenwerking en transparantie, werken nu maandelijks samen aan de inhoud van de zorg. Deze bijeenkomsten zijn niet alleen praktisch, maar ook verbindend. Er is ruimte voor het bespreken van casuïstiek, methodisch werken, intervisie én voor het gesprek over hoe het met de medewerkers zelf gaat. De menselijke maat en professionele ontwikkeling komen hier samen.

De betrokkenheid van begeleiders en behandelaren is groot, en medewerkers ervaren deze bijeenkomsten als een plek waar zowel zorginhoud als teamdynamiek aandacht krijgt. Dat vinden we belangrijk, want bij Wagterveld Zorg investeren we niet alleen in de cliënt, maar ook in de medewerker. Fysieke en mentale vitaliteit van medewerkers zijn cruciaal voor de continuïteit en kwaliteit van zorg.

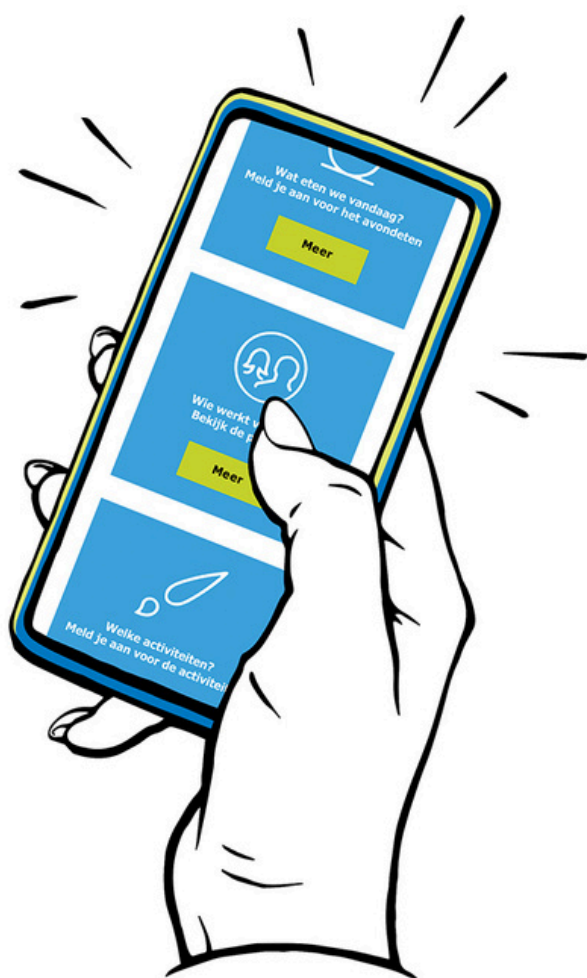


BOUWSTEEN 2:

ERVARINGEN VAN MENSEN MET EEN BEPERKING

De ervaringen van cliënten staan centraal. De vernieuwde cliëntenraad heeft hierin een belangrijke stem gekregen. In 2024 is er actief vergaderd, input verzameld en deelgenomen aan een uitwisseling met Meesterwerk. Cliënten gaven elkaar tops en tips en gingen in gesprek over wat goede zorg voor hén betekent. De betrokkenheid van de raad is erg groot en er is ruimte voor het organiseren van leuke dingen.

Via een app kunnen cliënten inzicht krijgen in het actuele aanbod van activiteiten. De zorg begint bij nabijheid en voorspelbaarheid. De app wordt dagelijks met veel enthousiasme gebruikt en zorgt voor duidelijke verwachtingen.





De cliëntenraad heeft zich daarnaast actief ingezet voor het verbeteren van de communicatie, het versterken van de bejegening en het signaleren van zorgen vanuit cliënten. Zo werd onder andere aandacht gevraagd voor de bereikbaarheid van begeleiding, de beleving van schaalgrootte van de organisatie en de kwaliteit van het eten. Deze signalen zijn besproken met het bestuur en hebben geleid tot concrete opvolging, zoals gesprekken met betrokken medewerkers, toelichting op groeibeleid en uitnodiging aan cliënten om actief feedback te blijven geven.

Een mooi voorbeeld hiervan is de initiatiefname van een cliëntenraadslid om contact te leggen met de gemeente Kampen. Dit leidde tot een kennismakingstraject tussen de wijkverbinder van de gemeente en cliëntenraad. Ook werd het idee van een fysieke en digitale ideeënbus geopperd en in gang gezet. Hiermee ontstaat ruimte voor cliënten om hun suggesties structureel en laagdrempelig te delen.

De cliëntenraad vervult een betekenisvolle rol als schakel tussen cliënten en organisatie, en draagt concreet bij aan verbeteringen in de zorg.

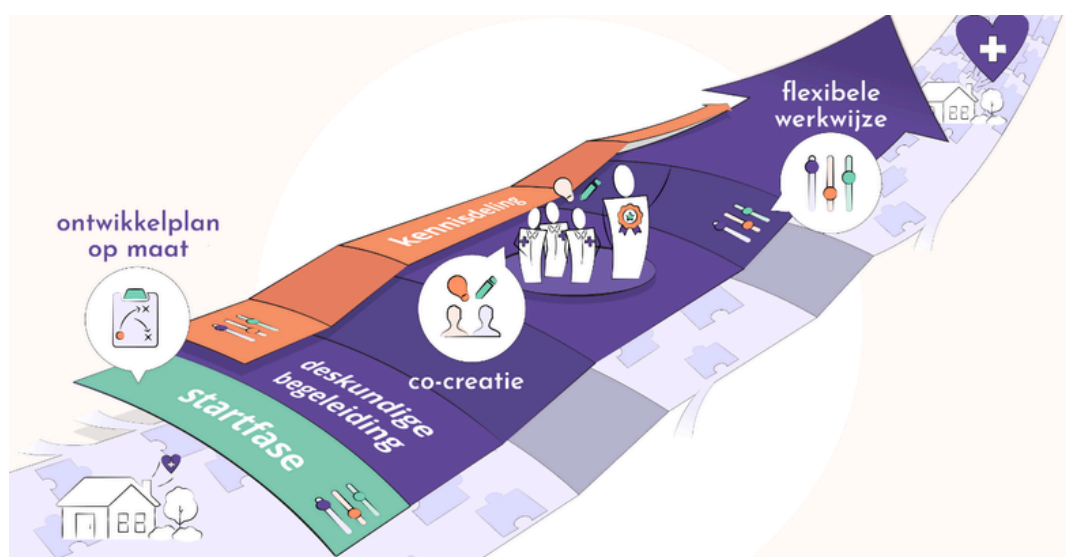
BOUWSTEEN 3:

PROFESSIELE ONTWIKKELING

Professionals hebben in 2024 volop de ruimte gekregen voor reflectie en groei. De invoering van maandelijkse intervisies, coaching op maat en betrokken overlegmomenten zorgen voor een lerende cultuur. Tijdens intervisies worden praktijkdilemma's besproken, zoals omgaan met weerstand of het balanceren van nabijheid en autonomie bij cliënten. Medewerkers ervaren deze momenten als waardevol om samen te groeien en stil te staan bij het 'waarom' van ons werk.

Het traject dat voortkwam uit een intern onderzoek naar integriteit en cultuur, maakte duidelijk hoe belangrijk het is om moreel leiderschap en professionele integriteit bespreekbaar te houden. De bevindingen onderstreepten het belang van veilige werkrelaties en heldere verantwoordelijkheden. Hoe belangrijk het is om moreel leiderschap en professionele integriteit bespreekbaar te houden. Daarom hebben we dit jaar extra ingezet op teamreflectie, integriteitsthema's tijdens teamoverleggen, en het borgen van veilige communicatie. De toevoeging van een vertrouwenspersoon is hierin een logische stap.

Ook zijn we gestart met landelijke samenwerking binnen het actieprogramma van VWS, onder de noemer "OPCZ" (Ontwikkelplan Complexe Zorg). Dit traject helpt ons bij het verbeteren van zorg voor jongeren met complexe casuïstiek, en sluit aan op onze pioniersrol binnen de sector. Dit zal in 2025 verder vorm krijgen.



BOUWSTEEN 4:

INZICHT IN KWALITEIT

De Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) is succesvol uitgevoerd op alle locaties van Wagterveld Zorg en heeft geleid tot praktische verbeteringen op het gebied van klimaat, werkdruk en veiligheid. Deze wettelijk verplichte scan volgens de Arbowetgeving helpt risico's in kaart te brengen en draagt bij aan gezonde en duurzame inzetbaarheid voor medewerkers.

Ook heeft de organisatie succesvol het ISO-traject doorlopen. De tussentijdse check is succesvol doorlopen!



Bij Wagterveld Zorg vinden we het belangrijk om zowel cliënten als medewerkers van meet af aan goed te informeren en te verwelkomen. Daarom maken we gebruik van welkomstboekjes voor zowel cliënten als medewerkers. Wanneer je bij Wagterveld Zorg komt wonen of werken, dan krijg je een exemplaar uitgereikt.

Het welkomstboekje voor cliënten biedt belangrijke informatie over de zorg die zij kunnen verwachten, praktische zaken zoals contactinformatie en een overzicht van de diensten die we bieden. Het boekje helpt cliënten zich snel thuis te voelen en geeft hen een duidelijk overzicht van hun zorgtraject.

Het welkomstboekje voor medewerkers biedt nieuwe teamleden alle informatie die ze nodig hebben om hun werk bij Wagterveld Zorg te beginnen. Het bevat informatie over de organisatie, de visie en missie van Wagterveld Zorg, onze waarden, en praktische zaken zoals arbeidsomstandigheden, interne communicatiekanalen en werkwijze. Het zorgt ervoor dat medewerkers zich welkom en goed voorbereid voelen.

Deze boekjes zijn een goed voorbeeld van hoe we uitkomsten uit diverse bronnen – zoals medewerkersinput, cliëntsignalen, visitatiebevindingen en kwaliteitsmetingen – verwerken tot iets tastbaars dat bijdraagt aan kwaliteit. Ze bieden helderheid, scheppen verwachtingen en bevorderen betrokkenheid. Daarmee versterken ze ons fundament van rust, structuur en eigenaarschap – de basis voor goede zorg.



TOT SLOT

Bij Wagterveld Zorg werken we met aandacht en een duidelijke visie. In 2024 hebben we laten zien dat investeren in rust, duidelijkheid en vertrouwen leidt tot ontwikkeling. We danken alle medewerkers, cliënten, verwanten en partners voor hun bijdrage.

We kijken vooruit naar 2025 met veel plezier en vertrouwen!